



ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE

Oggetto: **Questionario di gradimento del servizio di refezione scolastica.**

Cari Genitori,

L'attenzione che l'Amministrazione Comunale pone nei confronti della Comunità scolastica è prioritaria; i fatti dimostrano l'impegno: i lavori di adeguamento dell'impianto elettrico e successive igienizzazioni e tinteggiatura di tutti gli ambienti della Scuola Elementare-centro, l'eliminazione della copertura-tetto in amianto della Scuola Elementare di San Giorgio, i lavori di adeguamento strutturale e sismico della Scuola Media e sulla Scuola Materna di via Convento che partiranno nelle prossime settimane, l'attivazione dei nostri locali mensa fortemente voluti e auspicati da anni dalla nostra Comunità.

La qualità dei servizi scolastici di competenza dell'Ente (trasporto, sorveglianza ai plessi, assistenza e supporto scolastico ai bambini con difficoltà, servizio di refezione, ecc.) è giornalmente monitorata; possiamo quindi affermare, che immediatamente, con l'attivazione del centro cottura abbiamo avuto risultati tangibili ed un apprezzamento unanime: netto incremento del numero dei bambini fruitori del servizio, miglioramento della qualità dei pasti e risparmio per le famiglie (il costo blocchetto dei biglietti si è ridotto da euro 50,10 a 33,60 pari pertanto ad euro 1,12 per costo del pasto completo), oltre a mantenere invariate le riduzioni e i criteri di esonero per le famiglie disagiate.

I risultati positivi conseguiti se da un lato sono ragione di soddisfazione dall'altro rappresentano un punto di partenza per un ulteriore miglioramento del servizio di mensa scolastica che ci prefiggiamo di conseguire con la Vostra collaborazione, attuando, nel prossimo anno scolastico, le variazioni al servizio di refezione che scaturiranno dai risultati del questionario.

Il presente questionario di valutazione di gradimento del servizio di refezione è pertanto rivolto a Voi, genitori dei bambini della scuola d'infanzia, primaria e dei ragazzi della scuola secondaria di I° grado, che siete invitati a rispondere con la massima libertà in quanto il questionario è anonimo ed eventuali suggerimenti o annotazioni possono essere date utilizzando lo spazio a disposizione.

Il questionario dovrà essere consegnato, **entro il 21.05.2014**, presso le sedi scolastiche o all' U.R.P. del Comune, lo stesso potrà essere, inoltre, scaricato dal sito internet del Comune e dopo la compilazione inviato via mail al seguente indirizzo: servizisociali@comunegioiosamarea.it

Certi di un Vs. positivo riscontro e nell'esclusivo interesse dei nostri bambini e al fine di migliorare ulteriormente il servizio, Vi ringraziamo della collaborazione.

Gioiosa Marea, 12 maggio 2014

L'Assessore alla Pubblica Istruzione

Dott.ssa Carmelita Lisciandro



Il Sindaco

Dott. Edgardo Spinella



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Questionario di gradimento degli utenti

scuola frequentata.....

DOMANDE	NON soddisfatto [1]	POCO soddisfatto [2]	SODDISFATTO [3]	MOLTO soddisfatto [4]
Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?				
Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite?				
Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?				
Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?				
Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?				
Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa				
Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?				
Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?				
Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO del servizio di refezione scolastica?				

E' a conoscenza che esiste una COMMISSIONE MENSA, con compiti propositivi e di controllo:

SI

NO



COMUNE DI GIOIOSA MAREA

Provincia di Messina



In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, si ritiene:

	PRIMO Pasta/riso	SECONDO Carne/pesce	CONTORNO Verdura/insalata/ ortaggi	FRUTTA
MOLTO SODDISFATTO				
SODDISFATTO				
POCO SODDISFATTO				
NON SODDISFATTO				

Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, dei menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La ringraziamo per la collaborazione. I risultati saranno utili al monitoraggio e al miglioramento del servizio. Consegni a scuola il questionario compilato.